

ISMAEL HERVÁS SOULEIMANI

APTITUDES

Graduado en Maestro de Educación Primaria y Educación Musical.

Activo y comprometido en mis actividades.

Liderazgo en grupos de trabajo y comunicación como clave del éxito.

La experiencia en diferentes ámbitos laborales me ha aportado facilidad de aprendizaje y amplio bagaje en resolución de conflictos.

- Interculturalidad, Música, Artes, Montaña -

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Guía en Museo de Artes y Tradiciones Populares UAM

Diciembre 2015 – Julio 2016

Visitas guiadas para grupos escolares y de adultos.
Creación de actividades didácticas culturales.

Docente Refuerzo Escolar | CEIP VICÁLVARO

Octubre 2017 – Diciembre 2018

Alfabetización, talleres de lecto-escritura, animación a la lectura; refuerzo de Matemáticas; Inglés: Phonics and Grammar.

Auxiliar Docente - Recepcionista | Grupo Euroformac

Febrero 2018 – Diciembre 2018

Apoyo técnico a docentes, información sobre cursos, bases de datos, stock de materiales, pedidos externos, envío de paquetería, bienvenida a alumnas/os.

Jefe de Sala | Cafe du Commerce

Enero 2019 – Marzo 2019 (Nantes, Francia)

Responsable de sala, atención en mesa, bienvenida de clientes, cierre de caja, manejo de PDA / carta electrónica.

Dependiente / Charcutero | Viandas de Salamanca

Marzo 2019 – Junio 2019 (Nantes, Francia)

Responsable de tienda, apertura y cierre de caja, mantenimiento del local, producción de envasados al vacío, máquina de charcutería.

Atención al Cliente Online | Grupo Cortefiel (GSS)

Diciembre 2019 – Febrero 2020

Teleoperador asistencia a clientes. Gestión de productos.

Técnico Soporte Informático CAU Línea Directa | CMC Consulting
Diciembre 2019 – Febrero 2020



ismael.hervas@gmail.com



+34 664302588



ESPAÑOL (Nativo)

FRANCÉS – Bilingüe

INGLÉS – B2

ÁRABE – Básico

OBJETIVOS

Adquirir nuevas experiencias de trabajo.

Utilizar y practicar idiomas a través de tareas específicas.

Adquirir conocimientos en el ámbito de Atención al Público.

FORMACIÓN

Grado en Maestro de Educación Primaria – Especialidad Ed. Musical

2013-2017 | UAM (Madrid)

Diploma Curso Teleoperación (2020)

Bachillerato Tecnológico

2011-2013 | IES CERVANTES (Madrid)

TRABAJO ASOCIATIVO

Playing, la ONG del Deporte
Equipo de Educación | 2016 – Pres.

Desarrollo de Proyectos Educativos en países en vías de desarrollo: Gambia.

Proyecto de Cooperación (2017 – Pres.)

BeWildBeProud | Colaborador | 2019 – Pres.

Coordinación de viajes. Organizador Eventos de Fotografía.

Asociación Mediadores Interculturales
Organización eventos culturales | 2015-2017