

# ISMAEL HERVÁS SOULEIMANI

## APTITUDES

**Graduado en Maestro de Educación Primaria y Educación Musical.**

**Activo y comprometido en mis actividades.**

**Liderazgo en grupos de trabajo y comunicación como clave del éxito.**

**La experiencia en diferentes ámbitos laborales me ha aportado facilidad de aprendizaje y amplio bagaje en resolución de conflictos.**

**- Interculturalidad, Música, Artes, Montaña -**

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

**Guía en Museo de Artes y Tradiciones Populares UAM**

**Diciembre 2015 – Julio 2016**

Visitas guiadas para grupos escolares y de adultos.  
Creación de actividades didácticas culturales.

**Docente Refuerzo Escolar | CEIP VICÁLVARO**

**Octubre 2017 – Diciembre 2018**

Alfabetización, talleres de lecto-escritura, animación a la lectura; refuerzo de Matemáticas; Inglés: Phonics and Grammar.

**Auxiliar Docente - Recepcionista | Grupo Euroformac**

**Febrero 2018 – Diciembre 2018**

Apoyo técnico a docentes, información sobre cursos, bases de datos, stock de materiales, pedidos externos, envío de paquetería, bienvenida a alumnas/os.

**Jefe de Sala | Cafe du Commerce**

**Enero 2019 – Marzo 2019 (Nantes, Francia)**

Responsable de sala, atención en mesa, bienvenida de clientes, cierre de caja, manejo de PDA / carta electrónica.

**Dependiente / Charcutero | Viandas de Salamanca**

**Marzo 2019 – Junio 2019 (Nantes, Francia)**

Responsable de tienda, apertura y cierre de caja, mantenimiento del local, producción de envasados al vacío, máquina de charcutería.

**Atención al Cliente Online | Grupo Cortefiel (GSS)**

**Diciembre 2019 – Febrero 2020**

Teleoperador asistencia a clientes. Gestión de productos.

**Técnico Soporte Informático CAU Línea Directa | CMC Consulting**  
**Diciembre 2019 – Febrero 2020**



[ismael.hervas@gmail.com](mailto:ismael.hervas@gmail.com)



**+34 664302588**



**ESPAÑOL (Nativo)**

**FRANCÉS – Bilingüe**

**INGLÉS – B2**

**ÁRABE – Básico**

## OBJETIVOS

**Adquirir nuevas experiencias de trabajo.**

**Utilizar y practicar idiomas a través de tareas específicas.**

**Adquirir conocimientos en el ámbito de Atención al Público.**

## FORMACIÓN

**Grado en Maestro de Educación Primaria – Especialidad Ed. Musical**

2013-2017 | UAM (Madrid)

**Diploma Curso Teleoperación (2020)**

**Bachillerato Tecnológico**

2011-2013 | IES CERVANTES (Madrid)

## TRABAJO ASOCIATIVO

**Playing, la ONG del Deporte**  
**Equipo de Educación | 2016 – Pres.**

Desarrollo de Proyectos Educativos en países en vías de desarrollo: Gambia.

Proyecto de Cooperación (2017 – Pres.)

**BeWildBeProud | Colaborador | 2019 – Pres.**

Coordinación de viajes. Organizador Eventos de Fotografía.

**Asociación Mediadores Interculturales**  
**Organización eventos culturales | 2015-2017**