



FAQ'S

01 / INSCRIPCIÓN

Características de los grupos de viaje

La Comunidad Be Wild está formada por personas jóvenes, extendiendo el concepto por arriba y por abajo tanto como consideremos conveniente, que se sienten **identificadas con una forma de viajar responsable y alejada del turismo masivo**. Hemos elaborado un pequeño glosario sobre esta curiosa y conectada forma de irnos de viaje que puedes encontrar en nuestro **Manifiesto de Viaje Responsable**.

Los grupos contarán con un **mínimo de seis personas y un máximo de doce**, además de los guías, para cuidar nuestro impacto en el territorio. Es aconsejable, pero no indispensable, contar con una forma física que te permita hacer alguna caminata en terrenos abruptos.

La respuesta al formulario de inscripción y los condicionantes objetivos para participar en ellos pueden variar. Por ello, aunque prevalezca la fecha de inscripción anterior, es **la persona que guiará el viaje quien tiene la última palabra de manera discrecional ante posibles cambios** o sorpresas durante la ruta. Nos gusta decir que cuando se trata de un grupo de viaje de Be Wild: "la pureza está en la mezcla".

En muy pocos días hemos llegado a conectar mucho con las personas que han formado parte de estos grupos y nos gusta recordarlo dándole calor a la **comunidad Be Wild**. Este grupo está formado por todas las personas que han viajado con Be Wild y se fomenta para hacer encuentros anuales entre todos/as los viajeros/as y los diferentes grupos, proponer en colaboración una agenda cultural en diferentes espacios y regiones, y cuidar esos vínculos creados dándoles espacio y hueco en nuestro post-viaje.

¿Cómo me apunto a un viaje de Be Wild Be Proud?

PASO 1: Inscríbete y completa tus datos y motivaciones en el **formulario de inscripción**. Te **recomendamos tomarte el tiempo necesario para rellenarlo** con calma y explicarnos tus motivaciones y por qué quieres ser parte de esta experiencia. Le damos mucha importancia a nuestros grupos, en tanto que serán una parte fundamental del viaje en sí mismo y de toda la experiencia.

PASO 2: Cuando el viaje se haya confirmado (es decir: cuando se hayan apuntado las personas mínimas para llevarse a cabo), recibirás una comunicación del responsable del viaje para presentarse, comentar el dossier del viaje e informarte sobre el **abono de tu reserva** (el 20% del total de la expedición).

PASO 3: Una vez confirmado el pago de tu reserva, **recibirás un enlace para unirse al grupo de WhatsApp** y ya formarás parte del viaje. Será momento de apoyarnos en la búsqueda de transporte y de seguro previo si lo necesitáis (en nuestros viajes no se incluye y tenéis que gestionarlo por vuestra cuenta). Probablemente en abril/mayo **convocaremos un encuentro de viajeros/as** Be Wild en el que podrás conocer a tus compis.



¿Cuándo y cómo se gestionan los pagos de reserva y finales?

Si el viaje se confirma (es decir, cuando se apunte el número de gente mínima para que salga adelante) recibirás un email donde, entre otras cosas, **recibirás instrucciones para realizar el pago de la reserva a través de transferencia** (un 20% del precio total del viaje. **(Paso 2)**)

Una vez completes el pago, y solo entonces, **tendrás reservada tu plaza**, y recibirás un enlace para sumarte a un grupo de WhatsApp donde estarán el resto de compis de viaje.

El pago final (otro 40% aproximadamente) **se realiza mediante transferencia entre 6, y como máximo, 3 semanas antes de que comience el viaje** en sí mismo, con el mismo procedimiento, previo aviso por correo electrónico. **El resto del coste total** del viaje, será **dinero que entregaréis en efectivo** una vez en destino el primer día a vuestro guía (otro 20% - 30%).



02 / INCLUIDOS EN EL VIAJE

¿Qué sí y qué no está incluido en el viaje?

En el precio final del viaje (tanto lo transferido en reserva y confirmación, como el efectivo de destino por pagos locales indicado en los dossiers específicos del destino), **están incluidas todas las pernóctas completas, todos los desayunos, comidas y cenas, y todos los transportes.** También se incluye un **equipo de guías desde origen y locales** durante todo el itinerario, así como las **entradas o accesos a visitas y parques naturales** en terreno que haya que abonar.

No están incluidos los vuelos, ni las bebidas de ningún tipo durante la ruta, ni visados o gestión de fronteras, así como tampoco un seguro de viaje o cancelación, ni gastos personales.

03 / DEVOLUCIÓN Y/O CANCELACIÓN

El **pago inicial de reserva no será devuelto ni descontado** al viajero/a para una próxima expedición en ningún caso. Solo esa reserva ya implica gastos de gestión y el trabajo de nuestro equipo. **El resto del pago del viaje**, si es que se hubiera realizado, **será devuelto en su totalidad** cuando se cumplan dos condiciones:

1º- Avisar con más de un mes de antelación de la salida del viaje.

2º- Se encuentra una persona sustituta para la plaza que otra persona deja vacía en cualquier momento.

Os pedimos que en cualquiera de los casos nos aviséis cuanto antes, ya que trataremos de hacer todo lo que esté en nuestra mano para facilitaros la devolución siguiendo estas indicaciones que acabamos de resumir. Nos adaptamos y entendemos que las situaciones de fuerza mayor pueden llegar y solemos ser flexibles.

04 / LA EXPEDICIÓN

¿Cómo hago para llegar al destino, lugar y fecha concretos?

En Be Wild **no incluimos el servicio de vuelos** ni de gestión de visados. Únicamente se incluyen los servicios de tierra (alojamiento, transporte y dietas).



Una vez esté confirmada tu plaza para el viaje (hayas abonado el primer pago), serás incluido en un grupo de WhatsApp privado de esa expedición donde, entre otras cosas, **se os ayudará a encontrar las mejores combinaciones de vuelos o transportes.**

Siempre **puedes viajar antes unos días o quedarte otros tantos cuando acabe el viaje**, eso va por tu cuenta aunque si tienes tiempo...¡Te lo recomendamos 100%! Pídenos consejo que podemos ayudarte :)

¿Cómo son los alojamientos, transportes y comidas?

En nuestro Manifiesto de Viaje Responsable damos respuesta a muchas de estas preguntas. La forma en la que el turismo se ha comportado estos últimos años, decenios... queriendo visitar lugares en tiempo récord pagando el mínimo para obtener el máximo, es incompatible con el concepto de "responsabilidad" eco-social y económica en destino y en cualquier lugar del mundo.

Como guías nos gusta dar mucha libertad en nuestros viajes midiendo la temperatura del grupo y escuchando sus demandas, tanto a nivel colectivo como individual. **Respecto al comer, dormir y moverse siempre tendrán todas las necesidades cubiertas que se tengan previstas en el viaje.**





Respecto al alojamiento: trataremos de hospedarnos en **hoteles, hostales, albergues y casas familiares** regentadas y cuidadas por personas locales, donde contaremos en su gran mayoría con una cama individual y posibilidad de ducha/aseo. Así mismo, si la logística y la seguridad lo permiten, en algunos destinos solemos proponer al grupo hacer **una o dos noches en tiendas de campaña o hamacas en campamento** itinerante en ruta.

Respecto a las dietas: la **gastronomía popular** de los destinos a los que vamos suele ser la más versátil y accesible, además de ser un libro abierto con el que **mejor conocer el destino**. Nos escucharemos estomacalmente de forma individual, y solo si queremos, en grupo (que sabemos que puede ser divertido/sano) y **adaptaremos la dieta a las necesidades de cada persona** siempre que nos sea posible en casos de estar pochos/as.

Respecto al transporte: dependiendo del grupo y destino nos movemos desde en **coches propios**, hasta en **transporte público**. Tanto una como otra experiencia te pueden ayudar a entender mucho mejor una región del mundo durante un viaje.

En Be Wild Be Proud proponemos un **viaje responsable** en el que **conozcamos el impacto** que podamos tener a la hora de viajar y **tratar de minimizarlo**, fomentando una **mirada crítica hacia nuestra manera de viajar** analizando el entorno sin asistencialismos, ni con uno mismo ni con quienes compartimos camino. Nos gusta crear un espacio donde exista un **intercambio cultural** siempre que sea posible, de igual a igual, de joven a joven, respetando los ritmos de las personas y la magnitud de sus espacios naturales. Esto también **lo buscamos entre nuestros proveedores** de la logística de cada viaje.

Tengo una discapacidad, ¿puedo apuntarme?

Todos nuestros viajes requieren de un mínimo de desgaste físico y emocional, que **en muchos casos podrían ser compatibles o no con diferentes tipos de diversidad o capacidades**.

Rogamos que si este es tu caso o el de alguien conocido que tenga interés por ser viajero/a con BWBP te pongas en contacto con nuestro equipo. :)



05 / ALTERNATIVAS DE FECHAS

¿Podría hacer uno de vuestros viajes a medida para un grupo de colegas, pareja, familia o una empresa?

¡Claro que sí! Si formáis un grupo y queréis reservar juntos **solo tienes que avisarnos**. Indícanos mediante un mail cuántas personas sois, cuándo queréis hacerlo, y por qué os han llamado la atención los viajes de Be Wild Be Proud.

Os responderemos con una oferta y una buena respuesta :) ¡Nos encanta hablar de viajes! :)

DATOS DE CONTACTO

 infobewildbeproud@gmail.com

 bewildbeproud.com

 [@wildandproud](https://www.instagram.com/wildandproud)

